

# Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Käufer

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „AGB“) regeln die Nutzung der Websites business.hamwa.app und hamwa.app, Dienste, lokalen und mobilen Applikationen sowie Anwendungen der Hamwa GmbH sowie deren Integration in andere Websites, Applikationen und Dienste (im Folgenden gemeinsam: „Hamwa-Apps“). Darüber hinaus regeln die AGB die Verkaufsbedingungen für die zwischen der Hamwa GmbH und den Käufern geschlossenen Kaufverträge.

Die Hamwa GmbH betreibt einen Online-Service u.a. für Anbieter von Lebensmitteln („Partnern“) und Endkunden („Käufern“). Nutzer im Sinne dieser AGB sind sowohl die Partner als auch Käufer.

Die Käufer können sich über die Hamwa-Apps einen eigenen Benutzer-Account erstellen. Die Erstellung des Accounts der Partner erfolgt als Service-Dienstleistung durch Hamwa nach Abschluss eines Nutzungsvertrages mit Hamwa, weshalb diesbezüglich AGB für Partner gelten.

Durch die Erstellung eines Benutzer-Accounts über die Hamwa-Apps erklären Sie sich mit der Geltung dieser AGB einverstanden. Ohne Erstellung eines Benutzer-Accounts können Sie die Hamwa-Apps als Gast nutzen. In diesem Fall bestätigen Sie im Falle diese AGB zu Beginn der ersten Nutzung der Hamwa-Apps. Wenn Sie mit den Bestimmungen unserer AGB nicht einverstanden sind, können Sie die Hamwa-Apps nicht nutzen. Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website business.hamwa.app und hamwa.app sowie in der App abrufbar. Abweichenden Allgemeinen Bedingungen Dritter wird hiermit widersprochen.

Online-Streitbeilegung: Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (nach Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung) bereit. Hamwa nimmt nicht an Streitbelegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teil und dazu auch nicht verpflichtet ist.

Die AGB sind wie folgt gegliedert:

I. Allgemeine Bedingungen.....	2
1. Leistungsbeschreibung .....	2
2. Geistige Eigentumsrechte und Lizenz Hamwa .....	2
3. Haftung .....	3
4. Gewährleistung .....	3
5. Freistellung .....	3
6. Datenschutzhinweise .....	4
7. Anwendbares Recht; Gerichtsstand .....	4
8. Salvatorische Klausel .....	4
II. Nutzungsbedingungen der Plattform.....	4
1. Nutzungsberechtigte Personen, Registrierung und Nutzer-Account .....	4

2. Widerruf .....	5
III. Verkaufsbedingungen .....	6
1. Beschreibung des Verkaufsservice .....	6
2. Vertragsschluss.....	6
3. Zahlungsbedingungen .....	6
4. Bearbeitung einer Bestellung durch Hamwa .....	7
5. Abholung einer Bestellung an der Verkaufsstelle des Partners .....	7
<b>Widerrufsbelehrung</b> .....	7
<b>Widerrufsfolgen</b> .....	8
<b>Muster-Widerrufsformular</b> .....	8

## I. Allgemeine Bedingungen

### 1. Leistungsbeschreibung

Nutzer der Hamwa-Apps sind zum einen Partner und zum anderen Käufer. Wir von Hamwa stellen eine Plattform zur Verfügung, über die Käufer Lebensmittelprodukte und andere sog. Fast Moving Consumer Goods (FMCG) erwerben können. Zum einen bieten wir über einen Nutzungsvertrag Zugang zu unserer Plattform und zum anderen erfolgt über die Nutzung unserer Plattform der Verkauf von Lebensmittelprodukten. Die Bedingungen für den Kauf über unsere Plattform finden Sie unter „III. Verkaufsbedingungen“.

Die Käufer erhalten über die Hamwa-Apps Zugang zu unserer Plattform. Die grundsätzliche Nutzung der Plattform über die Hamwa-Apps ist kostenlos. Die Nutzung der Hamwa-Apps für die Reservierung von Produkten löst jedoch eine Zahlungsverpflichtung unter dem jeweiligen Kaufvertrag aus. Details hierzu finden Sie ebenfalls unter „III. Verkaufsbedingungen“.

### 2. Geistige Eigentumsrechte und Lizenz Hamwa

Die Hamwa GmbH ist Inhaber des gesamten geistigen Eigentums an Hamwa und den Hamwa-Apps, einschließlich der den Hamwa-Apps zugrunde liegenden Software und Systemen sowie der Texte, Grafiken, Logos, Icons und Klängaufnahmen. Ohne ausdrückliche Zustimmung durch Hamwa ist die Nutzung des geistigen Eigentums von Hamwa unzulässig. Eine Nutzung ist nur nach Maßgabe des geltenden Recht sowie aufgrund einer ausdrücklichen, schriftlichen Nutzungsvereinbarung gestattet. Außerhalb des vorangegangenen ist es insbesondere nicht gestattet, in irgendeiner Art und Weise jegliche Teile von Hamwa zu nutzen, zu adaptieren, zu vervielfältigen, zu speichern, weiterzugeben, zu drucken, anzuzeigen, auszuführen, zu veröffentlichen und/oder zu bearbeiten, oder Informationen, Produkte oder Dienste aus jeglichen Teilen der Hamwa-Apps kommerziell zu nutzen.

Wenn Nutzer unsere Marken zum Zweck des Verweises auf die Hamwa-Apps verwenden, müssen Sie darauf hinweisen, dass Hamwa der Markeninhaber ist. Es ist nicht gestattet die Hamwa Marken ganz oder teilweise für oder als Teil von Ihren eigenen Marken in Verbindung mit nicht zu Hamwa gehörigen Aktivitäten, Produkten oder Diensten in einer Weise nutzen, die irreführend, täuschend oder betrügerisch ist, oder auf eine Art, die unsere Informationen, Produkte oder Dienste (einschließlich des Marktplatzes) in Verruf bringt.

### **3. Haftung**

Hamwa haftet für Schäden, außer im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, nur, wenn und soweit Hamwa, ihren gesetzlichen Vertretern, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Hamwa für jedes schuldhafte Verhalten ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Haftung für den Ersatz mittelbarer Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gesetzlicher Vertreter, leitender Angestellter oder sonstiger Erfüllungsgehilfen von Hamwa. Im Übrigen ist die Haftung von Hamwa ausgeschlossen.

Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gegenüber Unternehmern oder Verbrauchern gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen.

Eine Haftung für Folgen technischer Mängel der Plattform (Details unter „4. Gewährleistung“) - gleich welcher Art und aus welchem Grund - ist ausgeschlossen.

### **4. Gewährleistung**

Hamwa stellt die technische und organisatorische Infrastruktur zur Verfügung, um einen ordnungsgemäßen Ablauf der Geschäfte auf der Plattform zu gewährleisten. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Es ist nicht möglich Computerprogramme (Software) und Datenverarbeitungsanlagen (Hardware) vollkommen fehlerfrei zu entwickeln und zu betreiben und sämtliche Unwägbarkeiten im Zusammenhang mit dem Medium Internet auszuschließen (nachfolgend „technische Mängel“ genannt). Deshalb kann die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Hamwa Dienste nicht garantiert oder gewährleistet werden.

Hamwa übernimmt keine Gewähr dafür, dass die von Hamwa angebotenen technischen Serviceleistungen (z.B. die automatische Erstellung von Quittungen durch die Hamwa-Apps) jederzeit fehlerfrei zur Verfügung stehen und/oder jederzeit verfügbar sind. Die Nutzer sind selbst für die Richtigkeit und Kontrolle der sich auf den Rechnungen und Lieferscheinen befindlichen Daten verantwortlich.

### **5. Freistellung**

Die Nutzer stellen Hamwa von sämtlichen Ansprüchen frei, die andere Nutzer oder sonstige Dritte gegen Hamwa wegen Verletzung ihrer Rechte durch die vom jeweiligen Nutzer in den Hamwa-Apps eingestellten Produkten inkl. Texte, Videos und Produktbilder oder wegen der sonstiger Nutzung des Nutzers der Hamwa-Apps geltend machen. Die Nutzer tragen hierbei auch die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung der Hamwa einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten. Das gilt nicht, soweit die Rechtsverletzung von dem Nutzer nicht zu vertreten ist.

Die Nutzer sind verpflichtet, Hamwa im Falle einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich zu informieren sowie wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen zur

Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind.

## **6. Datenschutzhinweise**

Bitte beachten Sie unsere gesonderten Datenschutzhinweise.

## **7. Anwendbares Recht; Gerichtsstand**

Für sämtliche Streitigkeiten, die in Zusammenhang mit der Anbahnung, Ausführung oder Abwicklung der Verträge über die Hamwa-Apps entstehen, gilt ausschließlich deutsches Recht, sofern nicht zwingende Verbraucherschützende Vorschriften des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, Vorrang haben. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Ist der Vertragspartner ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz (Osnabrück) für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Vertrages ergeben, vereinbart. Gleiches gilt gegenüber im Klageweg in Anspruch zu nehmenden Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder gegenüber im Klageweg in Anspruch zu nehmenden Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Von dieser Gerichtsstandsvereinbarung ausgenommen ist der gesetzliche Gerichtsstand des Mahnverfahrens.

## **8. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die AGB im Übrigen wirksam.

# **II. Nutzungsbedingungen der Plattform**

## **1. Nutzungsberechtigte Personen, Registrierung und Nutzer-Account**

Die Hamwa-Apps dürfen als Käufer nur von natürlichen Personen genutzt werden. Bei Minderjährigen, die noch nicht mindestens 16 Jahre alt sind, müssen die gesetzlichen Vertreter der Nutzung der Hamwa-Apps zustimmen.

Die Hamwa-Apps können unabhängig von der Erstellung eines Nutzer-Accounts als „Gast“ genutzt werden. Bei einer Nutzung der Hamwa-Apps ohne Nutzer-Account als „Gast“ stehen Ihnen jedoch die Hamwa-Apps nur mit eingeschränktem Funktionsumfang zur Verfügung. Bei einer Nutzung als „Gast“ ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse zwingend notwendig. Diese AGB bestätigen Sie im Falle einer Nutzung als „Gast“ zu Beginn der ersten Nutzung der Hamwa-Apps.

Indem Sie einen Nutzer-Account einrichten und dabei dieser AGB und den Datenschutzrichtlinien zustimmen, werden Sie registrierter Nutzer der Hamwa-Apps. Bei der Einrichtung eines Nutzer-Accounts müssen Sie Ihren Namen, einen Nutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort angeben. Nachdem Sie diese Informationen eingegeben haben, klicken Sie auf den Button „Registrieren“, um Ihre Registrierungsanfrage abzuschicken. Wenn wir Ihre Registrierungsanfrage erhalten haben, werden wir Ihnen eine

E-Mail senden, die einen Bestätigungs-Link enthält. Ihre Registrierung ist abgeschlossen, nachdem Sie auf den Bestätigungs-Link geklickt und wir Ihren Nutzer-Account aktiviert haben. Als Alternative können Sie sich auch mit Ihrer Apple-Id oder mit Ihrem Google Konto anmelden.

Bei der Registrierung müssen Sie die erforderlichen Daten vollständig und wahrheitsgemäß angeben. Sollten sich diese Daten nach der Registrierung ändern, ist der Nutzer verpflichtet, diese unverzüglich zu aktualisieren. Für den Fall, dass der Nutzer falsche Angaben macht oder er Änderungen nicht unverzüglich angibt, ist Hamwa berechtigt, den Nutzer von der Nutzung der Hamwa-Apps auszuschließen.

Es besteht kein Anspruch auf eine Registrierung und Nutzung der von Hamwa angebotenen Dienste. Deshalb behält sich Hamwa vor, Personen die Nutzung von Hamwa zu verweigern, z.B. indem eine Registrierung abgelehnt oder ein Nutzer ausgeschlossen wird. Die Ablehnung einer Registrierung oder der Ausschluss eines Nutzers durch Hamwa erfolgt insbesondere dann, wenn ein als unangemessen erachtete Nutzernamen verwendet wird, Hamwa bekannt wird, dass falsche Kontaktdaten angegeben wurden, der Account auf einen anderen Nutzer übertragen wurde oder durch einen anderen Nutzer die Rückmeldung erfolgt, dass Verträge nicht eingehalten wurden. Ein ausgeschlossener oder abgelehnter Nutzer darf die von Hamwa angebotenen Dienste nicht über einen anderen bestehenden oder neu registrierten Nutzer-Account nutzen.

Der Nutzer-Account ist nicht übertragbar.

Nutzer müssen den Zugang zu Ihrem Nutzer-Account sorgfältig schützen, indem Sie Ihr Passwort geheim halten. Sie versichern und gewährleisten, dass Sie Ihr Passwort keinem Dritten zugänglich machen und es nicht an einer Stelle aufbewahren bzw. speichern, von der es von anderen Personen kopiert oder benutzt werden kann. Wenn Sie vermuten, dass eine andere Person Ihr Passwort kennt, müssen Sie es unverzüglich ändern und Hamwa entsprechend informieren. Sie sind für sämtliche Handlungen verantwortlich, die mithilfe Ihres Nutzer-Accounts auf Hamwa vorgenommen werden (z.B. für Produktverkäufe oder -käufe, veröffentlichte Inhalte oder verschickte Nachrichten), selbst wenn die betreffende Handlung nicht von Ihnen genehmigt oder beabsichtigt war. Sie haften allein für alle Schäden, die durch die Benutzung Ihres Passworts durch Sie selbst oder Dritte entstehen, es sei denn, Sie haben die schadensverursachende Handlung nicht zu vertreten.

Der Nutzer-Account kann jederzeit gelöscht werden indem Sie eine E-Mail an [support@hamwa.app](mailto:support@hamwa.app) schicken.

## **2. Widerruf**

Verbrauchern als Nutzer von Hamwa steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht in Bezug auf den Nutzungsvertrag mit Hamwa zu. „Verbraucher“ ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Der Widerruf des Nutzungsvertrages mit Hamwa hat keine Auswirkungen auf die mit anderen Nutzern geschlossenen Verträge.

Im Übrigen gilt die am Ende dieser AGB angegebene Widerrufsbelehrung.

### **III. Verkaufsbedingungen**

#### **1. Beschreibung des Verkaufsservice**

Über die von Hamwa zur Verfügung gestellte Plattform können die Käufer Produkte von unseren Partnern erwerben. Hamwa kauft hierbei die von den Käufern gewünschten Produkte von den Partnern. Die Bedingungen für die Nutzung unsere Plattform finden Sie unter „II. Nutzungsbedingungen der Plattform“.

Über die Hamwa-Apps werden keine Kaufverträge geschlossen, die eine Lieferung der Produkte enthält, sondern nur Verträge bei denen die Käufer die Waren beim Verkäufer am vereinbarten Ort bei einem unserer Partner zur vereinbarten Zeit abholen („Click & Collect“).

Über die Hamwa-Apps werden den Käufern die Informationen über Produkte einschließlich Informationen über Menüs und Produktpreise zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie an Allergien oder anderen ernährungsbedingten Einschränkungen leiden, wenden Sie sich bitte an den Partner des jeweiligen Partnerprodukts. Der Partner stellt auf Anfrage im Namen von Hamwa zusätzlich zu den Informationen, die über die Hamwa-Apps zur Verfügung gestellt werden, weitere lebensmittelspezifische Informationen zur Verfügung.

Die Käufer sind selbst dafür verantwortlich, sämtliche Informationen bezüglich der über die Hamwa-Apps geschlossenen Verträge, die sie zu Zwecken der Beweissicherung, Buchführung oder zu anderen Zwecken benötigen, auf einem von Hamwa unabhängigen Speichermedium zu archivieren.

#### **2. Vertragsschluss**

Die Bestellung der Produkte über die Hamwa-Apps durch die Käufer stellt ein Angebot an Hamwa zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Vertrag zwischen Hamwa und dem Käufer kommt wirksam zustande, wenn der Käufer zur vereinbarten Zeit am vereinbarten Ort erscheint, um die Ware abzuholen. Bestellungen werden nur in haushaltsüblichen Mengen angenommen.

Der Käufer muss telefonisch oder per E-Mail (wie bei der Bestellung angegeben) für den Partner und Hamwa erreichbar sein, um Informationen betreffend den Status seiner Bestellung erhalten zu können.

Hamwa ist berechtigt, die Bestellung zu stornieren, wenn das Angebot nicht mehr verfügbar ist, wenn der Käufer falsche oder nicht funktionierende Kontaktinformationen (z.B. E-Mailadresse und Telefonnummer) angegeben hat oder wenn ein Fall höherer Gewalt vorliegt. Mit Einverständnis des Käufers ist Hamwa berechtigt nicht mehr verfügbare Produkte durch gleich- oder höherwertige Produkte ohne Mehrkosten für den Käufer zu ersetzen.

#### **3. Zahlungsbedingungen**

Der Käufer ist verpflichtet, die Zahlungen, wie vereinbart zu leisten. Der Käufer ist vorleistungspflichtig. Hamwa ist berechtigt zur Durchsetzung des Zahlungsanspruches bereits vor Abschluss des Kaufvertrages die Zahlung einzuziehen, um die Liquidität des Käufers zu prüfen. Die in den Hamwa-Apps angebotenen Preise verstehen sich als Endpreise für die Käufer einschließlich eventuell anfallender Mehrwertsteuer und weiterer Preisbestandteile. Die Zahlungen werden mittels der Hamwa-App und dem Zahlungsdienstleister Adyen abgewickelt. Es stehen derzeit als Zahlungsmittel Apple Pay, Google Pay, Kreditkarte, Giropay und SOFORT zur Verfügung. Hamwa behält sich vor den Zahlungsdienstleister zu wechseln und die angebotenen Zahlungsmittel anzupassen.

Der Käufer ist nicht verpflichtet, für die über die Hamwa-Apps gekauften Produkte Preise zu zahlen, die über die Hamwa-Apps vereinbarten Preise hinausgehen.

Der Käufer stimmt zu, dass er, sofern er die Produkte nicht innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens am vereinbarten Ort abholt, an Hamwa eine vereinbarte Stornierungsgebühr bezahlt. Die Stornierungsgebühr wird dem Käufer durch Hamwa während der Nutzung der Hamwa-Apps angezeigt und erläutert. Sie stimmen zu, dass Hamwa das von Ihnen über den Zahlungsdienstleister Adyen ausgewählte Zahlungsmittel auch für den Einzug der vereinbarten Stornierungsgebühr nutzen darf.

Darüber hinaus ist Hamwa berechtigt, Käufer von der Nutzung der Hamwa-Apps auszuschließen, falls diese mehrfach Produkte nicht zur vereinbarten Zeit am vereinbarten Ort abholen und Hamwa den Käufer vorher erfolglos auf den Ausschluss der Nutzung der Hamwa-Apps verwiesen hat.

#### **4. Bearbeitung einer Bestellung durch Hamwa**

Nach Eingang der Bestellung wird der Eingang des Angebotes des Käufers durch Hamwa dem Käufer elektronisch bestätigt.

Hamwa übermittelt das Angebot des Käufers an den jeweiligen ausgesuchten Partner. Der jeweilige Partner, von dem die vom Käufer bestellten Waren stammen, fungiert als Subunternehmer und stellt die in der Bestellung aufgeführten Produkte im Auftrag von Hamwa für den Käufer zur vereinbarten Zeit am vereinbarten Ort zur Abholung im Namen von Hamwa bereit. Gegebenenfalls besteht die Möglichkeit der „Vor-Ort-Verzehroption“ an der Verkaufsstelle des Partners.

Bezieht sich das Angebot der Käufer auf alkoholische Getränke oder Lebensmittel und/oder Tabakwaren und andere nikotinhaltige Produkte enthält, erfolgt ein Verkauf nur, wenn der Käufer mindestens 18 Jahre alt und unbeschränkt geschäftsfähig ist. Dem Käufer wird die Übergabe von alkoholischen Getränken oder Lebensmitteln und/oder Tabakwaren und anderen nikotinhaltigen Produkten verweigert, wenn er nicht in der Lage ist, dem die Bestellung übergebenden Partner hinreichende Dokumente (beispielsweise Führerschein, Personalausweis) zum Nachweis, dass der Nutzer mindestens 18 Jahre alt ist, vorzulegen. Den Käufern können Übergabe von alkoholischen Getränken oder Lebensmitteln und/oder Tabakwaren und anderen nikotinhaltigen Produkten auch in anderen Fällen verweigert werden (beispielsweise, wenn der Käufer Anzeichen eines Rauschzustandes zeigt).

#### **5. Abholung einer Bestellung an der Verkaufsstelle des Partners**

Es erfolgt kein Versand der Bestellung und der Käufer hat die bestellten Produkte zur vereinbarten Zeit am vereinbarten Ort bei dem ausgewählten Partner abzuholen. In Bezug auf die vereinbarte Zeit wird eine Abweichung von 30 Minuten nach der angegebenen Zeit eingeräumt. Kommt es zu einer größeren Abweichung oder holt der Käufer die Produkte nicht wie vereinbart ab, kommt der Vertrag nicht zustande und der Käufer hat keinen Anspruch auf Übergabe der bestellten Produkte. Sollte ein Produkt nach den Wünschen des Käufers hergestellt worden sein, stehen Hamwa gegebenenfalls Schadensersatzansprüche gegenüber dem Käufer zu, wenn dieser das Produkt nicht abholt.

#### **Widerrufsbelehrung**

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen Ihre Vertragserklärung in Bezug auf den Nutzungsvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Hamwa GmbH

Geschäftsführerin: Marie-Luise Meyer

Albert-Einstein-Straße 28

49076 Osnabrück

info@hamwa.app

TEL.: 0541-44095025

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. E-Mail, Telefax oder per Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, in Kenntnis setzen. Sie können dafür das hier (untenstehend) zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist versenden.

### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen in Bezug auf den Nutzungsvertrag, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)



An

Hamwa GmbH  
Geschäftsführerin: Marie-Luise Meyer  
Albert-Einstein-Straße 28  
49076 Osnabrück

info@hamwa.app  
TEL.: 0541-44095025

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*)

---

den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Nutzung der Hamwa-Apps.

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

---

Ort, Datum \_\_\_\_\_

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier, nicht notwendig bei E-Mail)

(\*)Unzutreffendes bitte streichen.

